

Zoom Webinar 接続方法のご案内（手引書）

本マニュアルでは Zoom ソフトウェアの導入、接続テスト、Webinar 当日の接続方法についてご案内させていただきます。

内容

1	Zoom ソフトウェアの導入.....	2
1.1	Zoom ソフトウェアの導入 Windows 端末用手順	3
1.2	Zoom ソフトウェアの導入 スマートフォン端末用手順 (iPhone / iPad)	4
1.3	Zoom ソフトウェアの導入 スマートフォン端末用手順 (Android)	5
2	Zoom ソフトウェアの動作確認	7
3	インターネット環境の確認.....	10
4	Zoom Webinar への接続.....	11
5	質疑応答の方法 (Q&A).....	12
5.1	パソコンから行う場合.....	12
5.2	スマートフォン/タブレットから行う場合.....	12
6	よくあるお問い合わせ	13
6.1	音が聞こえません	13

1 Zoom ソフトウェアの導入

本章では当日接続でご利用頂く端末へ Zoom ソフトウェアの導入を行います。

Zoom ソフトウェア導入済みの方は [2.Zoom ソフトウェアの動作確認](#) へお進みください。

(1) Zoom ソフトウェアについて

快適に視聴を行うため Zoom ソフトウェアの導入を推奨しております。

端末に Zoom ソフトウェアが導入されていない場合は (2) Zoom ソフトウェアの導入より、

端末に Zoom ソフトウェアが導入されている場合は (3) Zoom Webinar への接続より実施ください。

※端末に Zoom ソフトウェアの導入が行えない場合、PC ブラウザ(Google Chrome)による視聴も可能です。

(2) Zoom ソフトウェアの入手

Zoom ソフトウェアは Zoom 社 WEB、Apple、Google それぞれの WEB から入手することが可能です。

端末	名称	ダウンロード先
Windows	ミーティング用 Zoom ソフトウェア	Zoom 社 https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe
スマートフォン タブレット	ZOOM Cloud Meeting	App Store ※2 (iPhone / iPad)
		
		Google Play※3 (Android)
		

※1:App Store、Google Play アカウントはお客様にて準備をお願いいたします。

※2:App Store : <https://itunes.apple.com/us/app/id546505307>

※3:Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

1.1 Zoom ソフトウェアの導入 Windows 端末手順

本手順は **Windows10** でのアプリケーションインストールになります。

	画面イメージ	操作
1		任意のブラウザで下記の URL へ接続を行います。 https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe
2		接続を行うと「ZoomInstaller.exe(XXXMB)について行う操作を選んでください。」と表示されますので 実行 をクリック ください。
3		クリック後、5～30 秒程度待つと画面上に Zoom Installer が表示されますので完了するまでお待ちください。
4		インストールが完了すると Zoom クラウドミーティングが表示されます。インストールは完了です。 [×]をクリックしアプリケーションを終了ください。

アプリケーションのインストールは完了です。

動作確認を実施されたい場合は[\[Zoom ソフトウェアの動作確認\]](#)を参照ください。

1.2 Zoom ソフトウェアの導入 スマートフォン端末手順 (iPhone / iPad)

本手順は **iPhone / iPad** でのアプリケーションインストールになります。

画面イメージ	操作
<p>1</p> 	<p>iPhone / iPad にてカメラアプリを起動し、以下の QR コードを読み取ってください。</p>  <p>QR コードがうまく読み取れない場合は App Store にて下記を検索ください。 ZOOM Cloud Meetings</p>
<p>2</p> 	<p>App Store の画面にて [入手]をタップください。</p> <p><注意事項> アプリ入手の際サインインを行っていないと AppleID でのサインインが求められます。その際は取得を行っている ID、パスワードでサインインをお願いいたします。</p>
<p>3</p> 	<p>赤枠の部分が [入手] から [開く] に変わればアプリケーションの導入は完了です。</p>

アプリケーションのインストールは完了です。

動作確認を実施されたい場合は[\[Zoom ソフトウェアの動作確認\]](#)を参照ください。

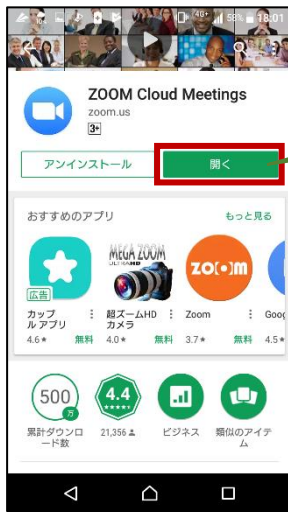
本書の内容、テキスト、画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。

1.3 Zoom ソフトウェアの導入 スマートフォン端末手順 (Android)

本手順は **Android** でのアプリケーションインストールとなります。

	画面イメージ	操作
1		<p>Google Play ストアを起動頂き 下記を検索ください。</p> <p>ZOOM Cloud Meeting</p> <p>QR アプリが導入されている場合は、QR コードから Google Play ストアに接続することが可能です。 以下の QR コードを読み取ってください。</p> 
2		<p>Google Play ストアの画面にて [インストール]をタップください。</p> <p><注意事項> アプリ入手の際サインインを行っていないと Google Play アカウントのサインインが求められます。その際は取得を行っている ID、パスワードでサインインをお願いいたします。</p>

3



開くと表示されます

赤枠の部分に [開く] と表示されれば
アプリケーションの導入は完了です。

アプリケーションのインストールは完了です。

動作確認を実施されたい場合は[\[Zoom ソフトウェアの動作確認\]](#)を参照ください。

2 Zoom ソフトウェアの動作確認

本章では導入頂いた Zoom ソフトウェアが正しく動作するか、ご利用中の端末から Zoom へ接続できるかについて Zoom 社が提供するテスト用 WEB 及び QR コードを利用して動作確認を実施いたします。

■Zoom 社接続テスト WEB

Zoom 社が提供する Zoom ミーティング動作確認 WEB です。

URL	https://zoom.us/testgcm/
QR コード	

■Zoom 社接続テスト WEB で実施可能な事項

接続テスト WEB に接続頂くと下表の項目について確認することが可能です。

端末	主に確認できる項目
パソコン	<ul style="list-style-type: none">・ URL からのアプリケーション起動確認・ Zoom への接続テスト・ 音の再生・ カメラ、マイクの動作確認 ※Zoom Webinar ではカメラ/マイク機能は利用いたしません。
スマートフォン タブレット	<ul style="list-style-type: none">・ URL からのアプリケーション起動確認・ Zoom への接続テスト・ カメラ、マイクの動作確認 ※Zoom Webinar ではカメラ/マイク機能は利用いたしません。

本書の内容、テキスト、画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。

■ご利用方法

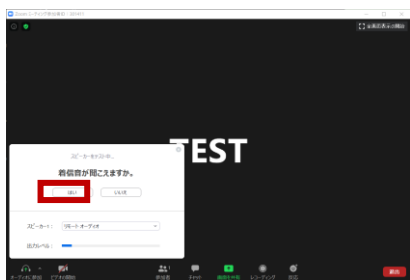
Windows 端末	スマートフォン・タブレット
<p>① 接続テスト WEB の URL リンクを開きます</p> <p>② ブラウザが起動します</p> <p><u>【参加】</u> をクリックください。</p>  <p>Microsoft Edge の場合</p> <p>「Zoom_****」について行う操作を選んでください」と表示された場合、<u>【実行】</u> をクリックください。</p>  <p>★端末によっては選択画面が表示されず③の画面となる場合があります。</p> <p>Google Chrome の場合</p> <p>「Zoom Meetings を開きますか?」と表示された場合 <u>【Zoom Meetings を開く】</u> をクリックください。</p>  <p>★端末によっては選択画面が表示されず③の画面となる場合があります。</p>	<p>① 接続テスト WEB の URL リンクを開きます</p> <p>② ブラウザが起動します</p> <p><u>【参加】</u> をタップください。</p>  <p>「このページを Zoom で開きますか?」と表示された場合 <u>【開く】</u> をタップください。</p>  <p>★端末によっては選択画面が表示されず③の画面となる場合があります。</p>
<p>③ Zoom ソフトウェアが起動します</p> <p>名前を入力してくださいと表示された場合、<u>任意の名前を入力し、ミーティングに参加</u> をクリックください。</p> 	<p>③ Zoom ソフトウェアが起動します</p> <p>名前を入力してくださいと表示された場合、<u>任意の名前を入力し、続行</u> をタップください。</p> 

④ ミーティングに接続されます

スピーカーのテストが実施されます。

音が出ていることを確認ください。

音が出ている場合は【はい】をクリックください。



★続いてマイクの確認画面が表示されますが、講習会ではマイクの利用はございませんので、画面右下の退出をクリックください。



以上

④ カメラ・マイク・通知へのアクセス許可

カメラ・マイク・通知へのアクセス許可が表示された場合 【許可】をタップください。

ビデオプレビューが表示されましたらビデオなしで参加 をタップください。

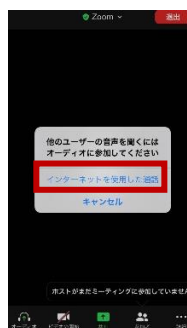


接続テスト用ミーティングは各個人専用のミーティングとなり、第三者は接続できません。

⑤ ミーティングに接続されます

他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してくださいと表示されますので、

インターネットを使用した通話をタップください。



★接続テストは終了です。

画面右上の**退出** をタップください。



以上

3 インターネット環境の確認

本セミナーで使用する Zoom はインターネットを利用したシステムのため、インターネットの接続環境によっては音が聞こえない、動画がスムーズに表示されないなどのトラブルが発生する可能性があります。

事前にインターネット回線の速度を調査するサービスをご利用いただくことでお使いインターネット接続状況を確認することが可能です。確認の結果、著しくインターネット回線の速度が遅い場合などは別環境から接続頂くなど回避策をご検討頂ければと思います。

Zoom Webinar を快適にご視聴いただくインターネット回線の目安

- ・ダウンロード速度 0.6Mbps～1.2Mbps 程度

インターネットスピードテスト WEB の例（測定は任意のサービスをご利用ください）

運営事業者	サイト名称	URL
株式会社 USEN ICT Solutions	インターネット回線スピードテスト	https://speedtest.gate02.ne.jp/

実行例

The screenshot shows the 'インターネット回線スピードテスト' (Internet Speed Test) interface. It displays the following metrics:

- DOWNLOAD: 388.50 Mbps (highlighted with a red box and a callout box stating 'DOWNLOAD の値を確認ください。')
- UPLOAD: 365.56 Mbps
- PING: 7.79 ms
- JITTER: 4.93 ms

Additional text on the page includes: '速度測定や速度診断を行います' (We will perform speed measurement and speed diagnosis), 'USENのスピードテストは1クリックで簡単にインターネット通信速度を測定できます。' (USEN's speed test can easily measure internet communication speed with one click), and '測定開始' (Start Measurement) button. The IP address shown is 106.186.11.44 - Unknown ISP.

本書の内容、テキスト、画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。

4 Zoom Webinar への接続

主催者より案内のあった URL リンクから Zoom Webinar へ接続ください。

Windows 端末	スマートフォン・タブレット
<p>① URL リンクを開きます</p> <p>ご案内メール本文内の</p> <p>ここをクリックして参加 をクリックください。</p>  <p>② ブラウザが起動します</p> <p>Microsoft Edge の場合</p> <p>「Zoom_****」について行う操作を選んでください」と表示された場合、【実行】 をクリックください。</p>  <p>★端末によっては選択画面が表示されず③の画面となる場合があります。</p> <p>Google Chrome の場合</p> <p>「Zoom Meetings を開きますか?」と表示された場合 【Zoom Meetings を開く】 をクリックください。</p>  <p>★端末によっては選択画面が表示されず③の画面となる場合があります。</p> <p>③ Zoom ソフトウェアが起動します</p> <p>数秒で④の画面へ遷移いたします。</p> <p>④ ウェビナーに接続されます</p>  <p>以上</p>	<p>① URL リンクを開きます</p> <p>ご案内メール本文内の</p> <p>ここをクリックして参加 をクリックください。</p>  <p>② ブラウザが起動します</p> <p>「このページを Zoom で開きますか?」と表示された場合 【開く】 をタップください。</p>  <p>★端末によっては選択画面が表示されず③の画面となる場合があります。</p> <p>③ Zoom ソフトウェアが起動します</p> <p>数秒で④のへ遷移いたします。</p> <p>④ マイク・通知へのアクセス許可</p> <p>マイク・通知へのアクセス許可が表示された場合 【許可】 をタップください。</p> <p>※お客様音声配信されることはありません</p> <p>⑤ ウェビナーに接続されます</p>  <p>以上</p>

本書の内容、テキスト、画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。

5 質疑応答の方法 (Q&A)

講習会でのご質問は“Q&A” Box を使用し、テキストでご入力頂きます。

Q&A はパソコン、スマートフォン/タブレットどの端末からでもご利用頂けます。

5.1 パソコンから行う場合	5.2 スマートフォン/タブレットから行う場合
<p>① 画面下部の Q&A アイコンをクリックします</p>  <p>② Q&A ボックスが開きます</p>  <p>③ ご質問を入力し送信ボタンをクリックください</p>  <p>④ 質問が投稿されます</p>  <p style="text-align: right;">以 上</p>	<p>① 画面下部の Q&A アイコンをタップします</p>  <p>② Q&A 画面が開きます</p>  <p>③ ご質問を入力し送信ボタンをタップください</p>  <p>④ 質問が投稿されます</p>  <p style="text-align: right;">以 上</p>

本書の内容、テキスト、画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。

6 よくあるお問い合わせ

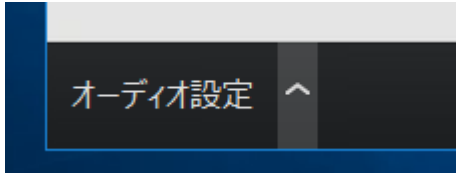
6.1 音が聞こえません

以下の手順にて Zoom ソフトウェア、端末の確認をお願いいたします。

① Zoom ソフトウェアの確認

Windows の場合

- 1.ミーティング接続後 Zoom ソフトウェアの左下[オーディオ設定]をクリック



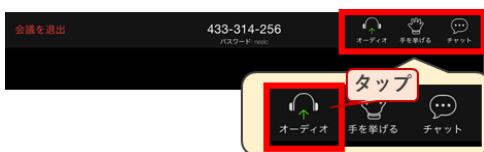
- 2.設定 - オーディオ画面にてスピーカーの出力レベルが音量 0 となっていないことを確認ください



スマートフォン・タブレットの場合

- 1.ミーティング接続後の画面にて任意の場所をタップ
- 2.画面上部にメニューが表示されます

オーディオ が表示されている場合、
ZOOM 上のオーディオが OFF となっています。
オーディオをタップし有効にします。



- 3.タップ後、デバイスのオーディオを使用中ずと表示されます
※10~20 秒ほどで表示されなくなります



② 端末の確認

端末のスピーカーがミュートになっていないか、音量が最小になっていないかご確認ください。

以 上